

именуемый в дальнейшем Клиент, с одной стороны, и ТОО «Пультовая охрана» в лице коммерческого директора Черёмухиной Е.А. действующей на основании доверенности, именуемый в дальнейшем Охрана, с другой стороны, далее совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор на оказание услуг пультовой охраны, (далее Договор) о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. ТСС - Технические Средства Сигнализации.
- 1.2. ПЦН - Пульзт Централлизованного Наблюдения.
- 1.3. ГОР - Группа Оперативного Реагирования.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Охрана оказывает Клиенту услуги пультовой охраны и технического обслуживания ТСС (далее – Услуги) в порядке, объеме, на условиях и за плату предусмотренные настоящим Договором по адресу, указанном в Приложении 1.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Охрана обязуется:

- 3.1.1. Обеспечить минимальное возможное время прибытия на охраняемый объект ГОР в случае поступления на ПЦН тревожных сообщений (при выборе услуги «реагирование»), но не более расчетного времени, указанного в Приложении № 1.
- 3.1.2. В пределах предоставленных законами РК прав, в целях защиты от правонарушений, обеспечить задержание правонарушителей, осуществляя при этом дальнейшую охрану объекта до прибытия оперативно-следственной группы и представителей Клиента.
- 3.1.3. При поступлении тревожного сигнала на ПЦН и отсутствия признаков нарушения целостности охраняемого объекта повторно подключить объект к ПЦН и уведомить Клиента о случившемся. Решение о необходимости выезда на объект принимает Клиент, при поступлении подобного тревожного сигнала более одного раза за охраняемый период выезда Клиента обязательен.
- 3.1.4. При поступлении тревожного сигнала на ПЦН и обнаружении признаков нарушения целостности объекта или невозможности повторного подключения к ПЦН выставить пост охраны и оповестить Клиента.
- 3.1.5. Осуществлять плановое техническое обслуживание и устранение неисправностей в работе ТСС в согласованное с Клиентом время.
- 3.1.6. Обеспечить круглосуточный прием заявок на устранение неисправностей в работе ТСС.
- 3.1.7. По мере необходимости производить обследование технической укреплённости охраняемого объекта, и состояния ТСС, о чем составляется Акт Ф.СМА-8.1. за подписью уполномоченных представителей Сторон с указанием сроков устранения выявленных недостатков.
- 3.1.8. В случае обнаружения пожара сообщить об этом в пожарную часть и Клиенту.
- 3.1.9. Обучить Клиента правилам пользования ТСС.
- 3.1.10. Предоставить по запросу клиента информацию о прибытии ГОР.

3.2. Клиент обязуется:

- 3.2.1. Своевременно оплачивать Услуги Охраны в соответствии с условиями Договора.
- 3.2.2. Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности товарно-материальных ценностей согласно Акт Ф.СМА-8.1. (п.3.1.7) и/или нормативных документов РК.
- 3.2.3. Перед подключением объекта к ПЦН проверить, чтобы в охраняемом помещении не остались посторонние лица, включенные электроприборы (особенно кондиционеры, вентиляторы, приборы выделяющие тепло), электрогазоприборы и другие источники огня.
- 3.2.4. В случае изменения лиц, ответственных за подключение объекта к ПЦН, или непосредственного руководителя объекта, смене или утери/разглашения пароля, немедленно сообщить Охране с предоставлением данных для изменений приложений Договора.
- 3.2.5. Включать ТСС по окончании рабочего дня на объекте, а в случаях неисправности немедленно уведомлять об этом Охрану и не покидать объект до устранения неисправности.
- 3.2.6. Сообщить Охране за 5 (пять) рабочих дней о проведении капитального ремонта помещений и переоборудовании объектов, об изменении на них режима, профиля работы, появления новых или изменения мест хранения ценностей, а так же проведении мероприятий, вследствие которых может потребоваться изменение характера охраны.
- 3.2.7. При поступлении тревожного сигнала, после оповещения его Охраной, прибыть на объект для выяснения причин срабатывания ТСС и повторного подключения Объекта на ПЦН. В случае невозможности разыскать (уведомить) Клиента, или его ответственного лицо, либо при их неприбытии на объект в течение 1 (одного) часа, Клиент обязуется оплатить охрану объекта постом охраны 2000 (две тысячи) тенге за каждый следующий час охраны.
- 3.2.8. При наличии:
 - а) огороженной территории установить кодонaborную панель на калитку, предоставить код доступа и обеспечить работоспособность системы.
 - б) домофона на двери в подъезд предоставить гостевой код доступа.
 - в) контрольно пропускного пункта обеспечить беспрепятственный доступ ГОР.
- 3.2.9. При смене кода доступа на кодонaborной панели или домофоне предоставить новый код доступа.
- 3.2.10. При проживании в частном секторе:
 - а) обеспечить табличку с указанием адреса на заборе или калитке.
 - б) предупредить охрану о наличии собак и ограничить их передвижение по территории на охраняемый период.

3.3. Охрана вправе:

- 3.3.1. Привлекать к оказанию услуг по Договору третьих лиц, за свой счет, оставаясь ответственным перед Клиентом за их действия.
- 3.3.2. Охрана вправе отказаться от исполнения договора в случае неисполнения клиентом своих обязательств по договору, уведомив клиента письменно за семь дней.
- 3.3.3. Отсылать информационные SMS сообщения (напоминание о сроках оплаты, задолженности за оказанные услуги, новости компании) на сотовые телефоны указанные в Приложении 1.
- 3.3.4. Вести видео и аудио запись во время выезда ГОР на объект по сигналу тревога.

3.4. Клиент вправе:

- 3.4.1. В случае неудовлетворения качеством оказанной Услуги предъявить обоснованную письменную претензию Охране в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента оказания Услуги.
- 3.4.2. Письменно уведомить Охрану (письмо должно быть зарегистрировано в канцелярии Охраны):
 - а) расторгнуть, приостановить действие Договора в день получения или в сроки указанные в письме.
 - б) возобновить действие Договора в сроки указанные в письме, но не менее 3-х рабочих дней.
- 3.4.3. По согласованию с ПЦН проверить работоспособность ТСС без выезда ГОР в любое время.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

4.1. Стоимость услуг пультовой охраны устанавливается в тенге с учетом НДС. Оплата производится на основании выставленного счета на оплату ежемесячно в качестве 100% предоплаты согласно Приложению 1 к настоящему Договору не позднее 10 (десяти) календарных дней с начала оплачиваемого месяца.

- 4.2. По согласованию Стороны могут изменять стоимость и перечень предоставляемых Услуг.
- 4.3. Стоимость дополнительно установленного оборудования и оказанных услуг оплачивается дополнительно согласно действующим тарифам (расценкам).
- 4.4. По согласованию Сторон оплата за дополнительно установленное оборудование и оказанные Услуги возможна в момент оказания Услуги путем передачи наличных средств уполномоченным представителям Охраны с выдачей приходно-кассового ордера и последующим предоставлением бухгалтерских документов.
- 4.5. В случае расторжения Договора, Сторонами проводится взаиморасчет исходя из стоимости фактического оказания услуг на дату расторжения Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 5.1. Охрана несет материальную ответственность за ущерб причиненный кражами, уничтожением или повреждением имущества посторонними лицами, проникшими на охраняемый объект в охраняемое время согласно Приложению 1 настоящего Договора. В допустимых законом РК пределах ответственность Охраны за виды ущерба, прямо предусмотренные настоящей Статьей, полностью исчерпывают средства правовой защиты Клиента.
- 5.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, повлекшее причинение реального ущерба имуществу Клиента, Охрана несет ответственность в размере прямого реального ущерба, но не более суммы указанной в Приложении 1 настоящего Договора.
- 5.1.2. О факте нарушения целостности помещений или причинения ущерба повреждением охраняемого имущества Охрана сообщает в дежурную часть органа внутренних дел и Клиенту. До прибытия представителей органа внутренних дел или следствия и Клиента Охрана обеспечивает неприкосновенность места происшествия.
- 5.1.3. При наличии заявления Клиента (письменного или телефонограммой) о причиненном ущербе ответственные представители Охраны обязаны участвовать в определении размера этого ущерба и в снятии остатков имущества, которые сопоставляются с данными бухгалтерского учета на день происшествия с учетом износа.
- 5.1.4. При наличии достаточных оснований предусмотренных действующим законодательством РК возмещение материального ущерба производится Охраной в течение 30 календарных дней с даты письменного обращения Клиента с предоставлением документов компетентных органов подтверждавших факт кражи, уничтожения или повреждения имущества посторонними лицами, проникших на объект в охраняемое время. Размер ущерба должен быть подтвержден соответствующими документами и расчетом стоимости похищенных товарно-материальных ценностей и денежных сумм, составленных с участием Охраны.
- 5.1.5. Ограничение ответственности за убытки - Охрана ни при каких обстоятельствах не будет нести перед Клиентом или какой-нибудь третьей стороной ответственность за любые косвенные, случайные или штрафные убытки любого рода, в том числе за снижение дохода, потерю репутации, упущенные коммерческие возможности, утрату данных и/или потерю прибыли в результате или в связи с выполнением или невыполнением обязательств по Договору независимо от того, можно ли было предвидеть возможность таких убытков.
- 5.1.6. За неправильные действия Клиента по управлению ТСС, повлекшие за собой Ложный вызов взимается штраф в размере 1000 (одна тысяча) тенге за каждый Ложный вызов. Штраф не взимается, если Клиент до прибытия ГОР по городскому телефону ПЦН назвал пароль отмены вызова заранее оговоренный при подписании Договора.
- 5.1.7. Уплата неустойки не освобождает Стороны от надлежащего исполнения взятых на себя по Договору обязательств.

5.2. Обстоятельства, исключающие ответственность.

- 5.2.1. Охрана не несет ответственность по Договору в случаях:
 - 5.2.1.1. Нарушения Клиентом п.3.2. и/или п.7.3. Договора;
 - 5.2.1.2. Приостановления Охраной оказания Услуг в порядке п.6.2. Договора;
 - 5.2.1.3. Хищения или повреждение имущества на Объекте совершено до прибытия Сил реагирования, но Охрана обеспечила минимально возможное время прибытия их на Объект, указанное в Приложении № 1 к Договору;
 - 5.2.1.4. Причинения ущерба путем мошенничества.
 - 5.2.1.5. Если будет установлено, что кража подготовлена заранее путем вывода из строя ТСС любым способом, не закрытия шпингалетов, запоров, замков, люков и других мест, способствовавших краже.
 - 5.2.1.6. Самостоятельного вскрытия, устранения неисправностей и/или переоборудование ТСС Клиентом или третьими лицами. Подобные работы могут проводиться исключительно представителями Охраны.
 - 5.2.1.7. Кража и/или проникновения на Объект через места, не оборудованные ТСС, и/или средства ТСС были заблокированы мебелью, вывесками и т.п. вследствие чего не смогли обнаружить проникновение;
 - 5.2.1.8. Лица, проникшие на Объект, задержаны Охраной;
 - 5.2.1.9. Кражи изделий с драгоценными камнями, металлами, денежных и валютных средств, оставленных на объекте вне специально выделенных для их хранения технически укрепленных помещений, сейфы обязательно должны быть прикручены к стенам/полу и оборудованы ТСС.
 - 5.2.1.10. Нападения на окна, двери, конструкции объекта, хулиганских действий третьих лиц, если при этом не было совершено проникновение на охраняемый объект.
 - 5.2.1.11. Причинения ущерба стихийными бедствиями, пожаром, аварией отопительного оборудования, водопровода, канализации, утечкой бытового газа, неисправность электропроводки и/или другими.
 - 5.2.1.12. После получения на ПЦН сигнала «Разряд Аккумулятора» и отключения оборудования из-за разряда аккумулятора при отключении электроэнергии на охраняемом объекте и/или нарушении правил пользования ТСС.
- 5.3. Форс-мажор: Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, непосредственно повлиявших на исполнение Договора.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

- 6.1. Договор вступает в силу с даты начала оказания Услуг, указанной в Приложении №1 к Договору, и действует без ограничения.
- 6.2. Оказание Услуг по Договору приостанавливается Охраной в случае задержки оплаты Клиентом за Услуги более чем на 30 календарных дней. При отсутствии оплаты или официальных писем со стороны Клиента в последующие 30 календарных дней, настоящий Договор автоматически расторгается.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 7.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров - Стороны обращаются для его разрешения в судебные органы по месту нахождения Охраны, в соответствии с действующим законодательством РК.
- 7.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон. Приложения к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть.
- 7.3. Стороны гарантируют обеспечение конфиденциальности сведений об объекте (имущество, кодах, паролях и других сведениях, связанных с безопасностью объекта).
- 7.4. Настоящий договор является типовым, все изменения в настоящий Договор вносятся путем подписания Дополнительного соглашения.

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Клиент:	Охрана:
	ТОО «Пультовая охрана»
	Адрес юридический: 050063, г. Алматы, мкр. Аксай 4 д. 57, кв 65
ИНН/БИН	
*	БИН 130 540 016 228
	ИИК KZ7585 6000 0005 922433 KZT/тенге
	БИК KСJBKZKX
	В АГФ АО «Банк Центр Кредит» г. Алматы
	Тел/факс +7 (727) 3-277-933 www.pylt.kz 1@pylt.kz

*- для физических лиц далее заполняется документ удостоверяющий личность, номер, кем и когда выдан, дата рождения.

_____(_____)
 МП (подпись)

_____(Черёмухина Е.А.)
 МП (подпись)
 Ответственный: Алексей тел. 3277933 , 1@pylt.kz

1. Перечень и стоимость Услуг охраняемого объекта.

№ПО											2	0	1	0
Дата оповещения оператором ПЦН и начала охраны														
Время прибытия ГОР	с 07:00 до 22:00		08	минут	с 22:00 до 07:00		10	минут	Тип объекта					

Фактический адрес охраняемого объекта: _____

Перечень обособленных помещений на охраняемом объекте, адрес	Перечень Услуг	Режим охраны начало/окончание, чч:мм	Часов услуги в месяц	Тариф за услугу тг.	Сумма за услугу тг./мес.	Услуга реагирует	Мат. ответственность
	Охранная сигнализация					да	
	Тревожная сигнализация					да/нет	
	Пожарная сигнализация					да/нет	нет
	Периметровая сигнализация					да/нет	нет
	Мониторинг протечки воды					нет	нет
	Мониторинг утечка газа					нет	нет
	Реагирование за чертой города						
	Техническое обслуживание						
	SMS отчет						
	Интернет отчет						
	Доп. мат. ответственность по охранной сигнализации						
Итого тенге в месяц по обособленному помещению							
Скидка							
Итого тенге в месяц по обособленному помещению со скидкой							

Особые отметки

При любых проблемах, возникших в процессе эксплуатации ТСС звоните круглосуточно оператору ПЦН по тел. 297-93-55, 297-93-56, 8-777-262-65-56, 8-702-588-10-56, 8-701-224-10-56, 8-700-416-78-56, 8-707-343-50-56.

2. Представители Клиента уполномоченные осуществлять прием счетов-фактур на оплату услуг Охраны.

Адрес доставки счетов-фактур _____

№	Фамилия Имя Отчество	Должность	Служебный телефон/факс	Сотовый телефон	E-mail
1.					

*Физические лица указывают представителей ответственного за оплату услуг Охраны.

3. Представители Клиента, уполномоченные осуществлять сдачу и снятие объекта с охраны, вскрывать объект, участвовать в его осмотре и активировать действия Охраны (минимум двое, рекомендуется не менее троих).

№	Фамилия Имя Отчество	Должность	Служебный телефон	Сотовый телефон	Домашний телефон
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					

4. Накладная на ответственное хранение

Установленный на объекте комплект объектового оборудования, является исключительной собственностью Охраны, не передается в собственность Клиенту и подлежит демонтажу и возврату Охране после завершения Договора. Клиент не вправе распоряжаться данным комплектом, сдавать и забирать его в залог, предавать его каким-либо третьим лицам или совершать иные действия, связанные с отчуждением, передачей третьим лицам. По обязательствам Клиента на комплекты объектового оборудования, установленных Исполнителем на Объекте, не может быть обращено взыскание либо наложен арест или ограничение в распоряжении. В случае выхода из строя и/или утери перечисленного оборудования по вине Клиента, последний возмещает стоимость оборудования в полном объеме.

№	Наименование	Ед. изм.	Кол-во	Цена тенге	Сумма тенге
1	Радиомодем и антенна	Шт.	1	35 000	35 000
2					
3					
Итого по комплекту объектового оборудования					35 000

МП (подпись)

МП (подпись) (Черёмухина Е.А.)

Ответственный: _____ Алексей тел. 3277933, 1@pylt.kz